

Grundlagenausbildung Wissensmanagement

Wissen erfassen – Wissen teilen – Wissen nutzen

KURSBEZEICHNUNG	DATUM	DAUER	ORT
Ausbildung KM-Basics	2 WS	30 LE	Wien

Das Bewusstsein, dass der Erfolg eines Unternehmens entscheidend von seiner Lernfähigkeit und „intangiblen Assets“ abhängt, nimmt in jüngster Zeit immer mehr zu. Gründe dafür sind die verschärfte globale Wettbewerbssituation sowie die Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologien.

Gegenüber dem geprägten Schlagwort von der Informationsgesellschaft bahnt sich aber immer stärker die Einsicht in die Notwendigkeit einer **Veredelung der Ressource Information** anhand von selektiven, interpretatorischen und wertenden Prozessen, die zu dem führen, was wir in einem umfassenden Sinne Wissen nennen. Das neue Schlagwort von der Wissensgesellschaft macht heute die Runde.

Seminarziele

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung & Anwendung von KM-Grundlagen zum Aufbau der fachlichen & methodischen Fähigkeiten für eine aktive Mitarbeit im Wissensmanagement (KM = Knowledge Management).

- Wissensvermittlung KM-Grundlagen
- Einblick in die KM-Modelle & Tools
- Struktur und Inhalt einer Wissensbilanz
- Nutzen von Wissensmanagement

Damit wird die Motivation, die Wandelbereitschaft und das Verhalten der Teilnehmer in Bezug auf KM positiv beeinflusst.

Zielgruppen

In diesem Seminar werden Sie auf die Mitarbeit im Wissensmanagement vorbereitet bzw. erhalten das Basis Know-how für die Rolle des KM-Assistenten. Das Training richtet sich an

- KM-Interessierte, Studenten
- Wissensmanager, IT-Mitarbeiter
- Management, Controller, KM-Träger (Owner, Sponsoren)

Methodik

Während des Seminars werden die einzelnen Phasen des KM-Prozesses durchlaufen und deren Modelle und Instrumente vorgestellt. Konkrete Fachinputs wechseln sich mit Erfahrungsberichten und spannenden Übungen und Rollenspielen ab.

Inhalt – Programm

Die Inhalte der Seminare sind modular aufgebaut.

Orientierung und Mobilisierung

Bausteine des Wissensmanagements

- Grundlagen und Begriffe zu Daten, Informationen, Wissen und Wissensmanagement",...
- Modelle des Wissensmanagements: Nonaka und Takeuchi; Probst/Raub/Romhardt; Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement, ...
- Methoden des KM: Wissensbilanz, Wissensaudit, Knowledge Maps, KMMM,...
- Die Wissensbilanz - Musterbeispiele

Analyse und Diagnose

Geschäftsprozessorientiertes Wissensmgt

- Das Wissensaudit – Musterbeispiel Projektmanagement. Bewertung des Intellectual Capitals
- Einführung in das GPM-KB: Wissen & Aktivitäten des Wissensmanagements werden auf die Geschäftsprozesse eines Unternehmens bezogen

Konzeption und Design

Einführung von Wissensmanagements

- Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement
- Das Implementation-Framework zur Einführung
- Das Operating-Framework für den laufenden Betrieb

Wissensmanagement-Systeme und Tools

- Tools des KM: Groupware, Inhaltsorientierte Systeme, Social Software, Business Intelligence SW, Portale, Search, Experten Systeme, ...
- Beispiele GPM-Tools, DMS-Tools

Umsetzung & Evaluierung

Lernende Organisation und Wissensmärkte

- Organisationsintelligent: lernfähige und lernende Organisationen, Organisationsentwicklung (OE)
- Wissensanbieter und Wissensnachfrager