

PROGRAMM

TÜV Qualitätstag 2010

„Qualität & Wirtschaftlichkeit“

07.10.2010 in Wien

- 09.00 – 09.15 h **Eröffnung und Begrüßung**
DI Dr. Hugo Eberhardt, Vorstandsvorsitzender TÜV AUSTRIA HOLDING AG
- 09.15 – 10.00 h **Allgemeine Wirtschaftslage** – Situation, Entwicklung, Trends
DI Dr. Martina Schwaiger, MSc, Geschäftsführerin Seibersdorf Labor GmbH
- 10.00 – 10.30 h **Führung:** Ziele, Einflüsse und Wechselwirkungen zwischen
Geschäftsführung, Controlling und Qualitätsmanagement
Mag. Alexander Svejksky, Head of Finance & Controlling (CFO) AIT Austrian
Institute of Technology
- 10.30 – 11.00 h KAFFEPAUSE
- 11.00 – 11.30 h **QMS:** Wirksamkeit und Effizienz eines QMS – Wie schlank muss bzw. darf ein
QMS sein und wie messe ich seine Wirksamkeit?
Mag. Doris Pulker-Rohrhofer, Leiterin Qualitätsmanagement ÖBB-Personenverkehr AG
- 11.30 – 12.00 h **Prozesse:** Qualitätsniveau, ständige Verbesserung und Rationalisierung von
Prozessen – wie geht sich das aus?
DI Dr. Chris Tipotsch, Geschäftsführer platinus CONSULTING GMBH
- 12.00 – 13.00 h MITTAGSBUFFET
- 13.00 – 13.30 h **Maßnahmen:** Wie kann man Zeiten geringerer Auslastung nutzen oder gar
nicht erst aufkommen lassen?
Dr. Othmar E. Hill, Präsident HILL International
- 13.30 – 14.00 h **Nachhaltigkeit:** Vision, Ziele und Umsetzung einer nachhaltigen
Unternehmensstrategie – welche Rolle spielt dabei Qualitätsmanagement?
ao. Univ.-Prof. DI Dr. Stefan Vorbach, Institut für Systemwissenschaften,
Innovations- und Nachhaltigkeitsforschung, Karl-Franzens-Universität Graz

PROGRAMM
TÜV Qualitätstag 2010

- Seite 2 -

14.00 – 14.30 h **Einleitung der Workshops**
anschl. KAFFEPAUSE

14.30 – 15.45 h **Workshops zu den 5 Impulsvorträgen:**

1) Führung: Ziele, Einflüsse und Wechselwirkungen zwischen
Geschäftsführung, Controlling und Qualitätsmanagement

Ing. Walter Zelzer, Management- & Methodentrainer, Qualitätsmanager, Auditor

2) QMS: Wirksamkeit und Effizienz eines QMS – Wie schlank muss bzw. darf
ein QMS sein und wie messe ich seine Wirksamkeit?

Karin Glanner, CMC, Geschäftsführerin XERO Qualitätsmanagement GmbH

3) Prozesse: Qualitätsniveau, ständige Verbesserung und Rationalisierung
von Prozessen – wie geht sich das aus?

Ing. Anton Traussnig, Lead-Auditor TÜV AUSTRIA CERT GMBH

4) Maßnahmen: Wie kann man Zeiten geringerer Auslastung nutzen oder gar
nicht erst aufkommen lassen?

Dr. Othmar E. Hill, Präsident HILL International

5) Nachhaltigkeit: Vision, Ziele und Umsetzung einer nachhaltigen
Unternehmensstrategie – welche Rolle spielt dabei Qualitätsmanagement?

ao. Univ.-Prof. DI Dr. Stefan Vorbach, Institut für Systemwissenschaften,
Innovations- und Nachhaltigkeitsforschung, Karl-Franzens-Universität Graz

15.45 – 16.00 h **Aufbereitung der Workshop-Ergebnisse**
Workshop-Moderator/innen

16.00 – 16.45 h **Präsentation & Diskussion der Ergebnisse**
Workshop-Moderator/innen

16.45 – 17.00 h **Zusammenfassung & Abschluss der Veranstaltung**

Thomas Rochowansky, MBA, Programmverantwortlicher TÜV AUSTRIA AKADEMIE
GMBH